

Onderhoud en gebruik

Uw energiesysteem heeft periodiek onderhoud nodig.

Hiervoor gelden verschillende scenario's, afhankelijk van of u huurder of koper van de woning bent. Bekijk hieronder welke situatie op u van toepassing is.

De installatie, vanaf de bron tot en met de meter in de meterkast, is aangebracht door Innax Duurzame Energie BV. Vallei Wonen Energie BV exploiteert en onderhoudt het systeem.

Ik ben huurder bij Vallei Wonen van een woning met WKO

Als u een woning met een duurzaam energiesysteem van Vallei Wonen huurt, dan heeft u geen omkijken naar het onderhoud. Vallei Wonen Energie BV heeft hiervoor onderhoudscontracten afgesloten.

Ik ben huurder bij een andere verhuurder van een woning met WKO

Als u een woning met een duurzaam energiesysteem huurt van een andere verhuurder dan Vallei Wonen, dan onderhoudt uw eigen verhuurder het systeem.

Ik ben koper van een woning met WKO

Als u een woning met een duurzaam energiesysteem heeft gekocht bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud ervan. Ook storingen meldt u zelf bij een door uzelf gekozen – erkend - onderhoudsbedrijf.

Vloerafwerking

Omdat uw woning wordt verwarmd en gekoeld via de vloer, is het belangrijk de juiste vloerbedekking te kiezen. Vloerbedekking voor woningen met vloerverwarming moet warmte en koelte goed doorgeven. Niet alle soorten vloerbedekking zijn geschikt.

Als de warmteweerstand (Rc) minder is dan 0,12 m² K/W is de vloerbedekking zonder meer geschikt. Vraag uw leverancier dan ook altijd naar de Rc-waarde van de vloerafwerking (inclusief een eventuele ondervloer).

Informeer uw vloerleverancier altijd over de aanwezige vloerverwarming. Hiervoor gelden aanvoertemperaturen van maximaal 40°C bij verwarming en minimaal 18°C bij koeling.

De vloerafwerking moet vrij van de wanden worden gelegd. Vanwege het isolatiepakket onder de dekvloer is het niet nodig een ondervloer te leggen als geluidisolatie naar de onderburen.

Let op dit logo bij het aankopen van een vloerafwerking:



Dit betekent dat het geschikt is voor vloerverwarming.

Omgaan met vloerverwarming/koeling

Anders dan met een gewone cv-ketel is een warmtepomp geen systeem dat aan of uit wordt gezet, ook 's nachts wordt de vloerverwarming voorzien van warm water (of koel water). Het is **niet** de bedoeling om de **thermostaat 's nachts lager** te zetten zoals bij een cv-ketel gebruikelijk is. Dit is kostenverhogend en verslechtert het comfort van het systeem. De thermostaat wordt één keer ingesteld, waarna de installatie het appartement het hele jaar door automatisch op een behaaglijke temperatuur houdt en verkoeling of verwarming naar wens biedt. Alleen bij de overgang van verwarmen naar koelen verzet u de schakelaar op de zogenaamde ‘master thermostaat’ in de woonkamer.