



FEBRUARI 2019

### Intentieovereenkomst fusie getekend

Begin september 2018 hebben wij u geïnformeerd over het besluit tot onderzoek naar fusie met een andere woningcorporatie. De afgelopen maanden hebben wij een zorgvuldige verkenning gedaan en met meerdere partijen gesprekken gevoerd over de mogelijkheden van samengaan. Hierbij zijn wij ook steeds uitgegaan van de wensen en criteria die in overleg met de Huurders Belangen Vereniging Woudenberg zijn opgesteld.

Vallei Wonen heeft met woningcorporatie Omnia Wonen (Harderwijk) op maandag 4 februari een intentieovereenkomst getekend. Dit betekent dat de komende maanden een onderzoek plaatsvindt naar de mogelijkheid tot fusie.



### Waarom fuseren?

Vallei Wonen wil voor de toekomst borgen dat er voldoende sociale huurwoningen in Woudenberg voor meerdere doelgroepen, zoals ook jeugd, beschikbaar zijn. Wij willen ook dat u als huurder kunt blijven rekenen op een goed onderhouden woning en een goede dienstverlening. Door allerlei strengere overheidsregels wordt dat voor een kleine zelfstandige corporatie als Vallei Wonen steeds moeilijker. Wij kunnen de gewenste opgave van sociale huisvesting in Woudenberg beter blijven garanderen als wij gaan fuseren met een andere corporatie.

### Waarom Omnia Wonen?

Omnia Wonen heeft in dezelfde woningmarktregio als Vallei Wonen een groeistrategie. Zij willen zich nadrukkelijker gaan richten op het kerngebied Noord Veluwe en Amersfoort. De corporatie is voornemens haar woningaantal in het kerngebied uit te breiden, in elk geval in Amersfoort, maar groei in andere delen van de woningmarktregio is eveneens een optie. Daarom zijn ze zeker geïnteresseerd om de mogelijkheden met Vallei Wonen nader te onderzoeken.

### Wat gebeurt er nu?

De komende periode wordt intensief onderzoek gedaan naar de te verwachten effecten van een mogelijke fusie. De financiële situaties van de partijen en mogelijke risico's worden in kaart gebracht. Uiteraard wordt er ook gekeken naar onder andere organisatiecultuur, dienstverlening, lokale binding en vastgoedportefeuille. Als na de onderzoeksfase de meerwaarde en haalbaarheid van een fusie is aangetoond, volgt een voorgenomen fusiebesluit. Dit wordt gedaan in nauwe samenwerking met de belanghouders van beide corporaties. Ons doel is om eind 2019 de fusie rond te hebben.

### Wat betekent dit voor u?

- Voorlopig verandert er voor u niets.
- Wij blijven uiteraard handelen in uw belang en in het belang van de sociale huisvesting in Woudenberg. We vragen dat ook nadrukkelijk van onze mogelijke fusiepartner.
- U kunt blijven rekenen op een goede dienstverlening.
- De Huurders Belangen Vereniging Woudenberg (HBVW) is nauw betrokken bij dit proces.
- Wij houden u met regelmaat op de hoogte.

[Lees verder ▼](#)



## Onderhoud woningen 2019

Ook dit jaar wordt bij veel woningen onderhoud uitgevoerd. Zoals het vervangen van badkamers en keukens, schoonmaken zonnepanelen en buitenschilderwerk. [Klik hier voor het overzicht 2019](#). Is er voor uw woning onderhoud gepland? Dan krijgt u daarvan tijdig schriftelijk bericht van ons.



## Niet tevreden? Meld het ons!

Vallei Wonen werkt dagelijks aan het verbeteren van de service en dus aan 'tevreden klanten'. Maar waar gewerkt wordt, kunnen fouten gemaakt worden. Het kan gebeuren dat u teleurgesteld bent in de kwaliteit van onze dienstverlening. Of misschien bent u niet tevreden over de wijze waarop wij u hebben behandeld of de manier waarop een reparatieverzoek is uitgevoerd.



Fouten zijn er om te herstellen én om ervan te leren. Wij willen het daarom graag direct weten als u niet tevreden bent. We nemen dan contact met u op en proberen om gezamenlijk tot een goede oplossing te komen.

### Hoe geeft u een klacht door?

Dat kan via [deze link naar onze website](#), bij de informatiebalie van ons kantoor of telefonisch via (033) 286 17 40.

## Bent u zelf handig? Dan helpen we u via YouTube met kleine reparaties!

Kleine reparaties en storingen kunnen door de huurder eenvoudig zelf worden uitgevoerd. Denk aan het schoonmaken van het doucheputje, het ontkalken van de douchekop, een cilinder smeren van de buitendeur, het bijvullen van de CV of een stroomstoring verhelpen. Vallei Wonen heeft een aantal instructiefilmpjes, die je een handje helpen. Stap voor stap wordt uitgelegd hoe je zelf kleine reparaties kunt uitvoeren. [Je vindt de filmpjes op ons YouTubekanaal](#). En lukt het toch niet helemaal zelf? Dan kun je natuurlijk altijd contact met ons opnemen!



## Geef wijziging van e-mailadres of telefoonnummer door!

Heeft u een nieuw (mobiel) telefoonnummer? Of wijzigt uw e-mailadres binnenkort? Dan is het belangrijk ons hiervan op de hoogte te stellen. Als wij uw juiste gegevens hebben, dan kunnen wij u op tijd informeren over een afspraak of de afhandeling van een reparatieverzoek. U kunt uw gewijzigde gegevens eenvoudig doorgeven via [info@valleiwonen.nl](mailto:info@valleiwonen.nl), [via onze website](#) of bellen naar telefoonnummer (033) 286 17 40. Alvast hartelijk dank!



## Inloopsprekuren van de Boa

De Buitengewoon Opsporingsambtenaar (Boa) van de gemeente heeft een vast inloopsprekuren waar u terecht kunt om iets te melden, vragen te stellen of met hem in gesprek te gaan. Het spreekuren is op maandagavond tussen 18.30 uur en 19.30 uur in het gemeentehuis.

Niet alleen tijdens het spreekuren, maar ook daarbuiten kunt u altijd contact opnemen met de Boa. Hij is er voor u als u overlast heeft van bijvoorbeeld geluid, fout geparkeerde auto's of fietsen, rommel op straat of honden.

De Boa is te bereiken via het algemene telefoonnummer van de gemeente 14033. U kunt ook online een melding doen via [www.woudenberg.nl/melden](http://www.woudenberg.nl/melden).



## Heeft u een vraag?

Komt u dan gerust langs op ons kantoor (Schans 30) of maak een afspraak bij u in de woning.

Openingstijden balie: maandag t/m donderdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Natuurlijk is een afspraak op een ander tijdstip ook mogelijk.

Telefoon (033) 286 17 40 ■ E-mail [info@valleiwonen.nl](mailto:info@valleiwonen.nl) ■ website [www.valleiwonen.nl](http://www.valleiwonen.nl)

Wilt u zich afmelden voor de nieuwsbrief, stuur dan een e-mail naar [info@valleiwonen.nl](mailto:info@valleiwonen.nl)